

- **Public concerné** : toute personne concernée par le pilotage d'une activité ou d'une entreprise
- **Prérequis** : aucun
- **Durée** : 14 heures de formation - 4,5 heures (3 \* 1,5 heures) d'accompagnement collectif - 3,5 heures de retour d'expérience
- **Intervenant** : Stéphane Jasmin
- **Objectifs de la formation** :
  - Définir le type de stratégies à engager
  - Décliner les stratégies de façon équilibrée sur les axes financier, clients, processus et collaborateurs
  - Bâtir des tableaux de bord de pilotage efficaces
- **Compétences visées** :
  - A l'issue de la formation, les participants seront capables de définir et de piloter des stratégies avec le modèle Balanced Score Card
- **Contenu de la formation** :

Thème	Contenu	Calendrier
<b>INTRODUCTION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Présentation des objectifs de la formation.</li> <li>▸ Tour de table pour collecter les attentes des participants.</li> </ul>	<b>Jour 1</b>
<b>TEMPS COURTS ET TEMPS LONGS DE LA VIE DE L'ENTREPRISE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ De la définition d'une stratégie au temps long et sa mise en œuvre au quotidien au temps court, que se passe-t-il entre les deux ?</li> <li>▸ Exploration du modèle VSTO (Vision, Stratégie, Tactique, Opérations) Définir vos cartes stratégiques et leur nature avec le SWOT</li> </ul>	<b>Jour 1</b>
<b>D'OÙ PARTEZ-VOUS ET OÙ ALLEZ-VOUS ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Bâtir un SWOT pour identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces à l'œuvre</li> <li>▸ Segmenter votre démarche stratégique en cartes stratégiques</li> <li>▸ Identifier la nature de vos stratégies (conquête, renforcement, adaptation, diversification)</li> </ul>	<b>Jour 1</b>
<b>DÉCLINER VOS STRATÉGIES SELON 4 AXES AVEC LA BALANCED SCORE CARD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Axe financier : comment améliorer la performance financière ?</li> <li>▸ Axe clients : comment apporter de la valeur au client ?</li> <li>▸ Axe processus : quels sont les processus qui apportent de la valeur ?</li> <li>▸ Axe collaborateurs : comment motiver, engager et développer les compétences essentielles de nos collaborateurs ?</li> </ul>	<b>Jour 1</b>
<b>CONSTRUIRE VOTRE TABLEAU DE BORD DE PILOTAGE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Objectiver les axes stratégiques</li> <li>▸ Définir les actions à engager</li> <li>▸ Définir les acteurs à mobiliser</li> <li>▸ Définir le processus d'amélioration continue</li> </ul>	<b>Jour 2</b>
<b>CLÔTURE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Partage des enseignements de la formation</li> </ul>	<b>Jour 2</b>